

امکانات نرم افزار مدیریت  
مشتریان، بازاریابی و فروش

WebCRM™

1.2.1 Professional Edition

## نرم افزار مدیریت مشتریان ، فروش و بازاریابی

**WebCRM**

## امکانات

## ویژگی های کلی :

- این نرم افزار تحت وب اجرا می شود. به این معنا که از هر کجای دنیا می توان به آن دسترسی داشت
- این نرم افزار قابلیت نصب روی یک کامپیوتر را نیز داراست. همچنین می توان آن را روی سرور داخلی سازمان یا شرکت نصب و اجرا نمود.
- از بانک اطلاعاتی قدرتمند **MySQL** و زبان سطح بالای **PHP** بهره مند است. امنیت و پایداری آن در هر شرایطی تضمین شده است.
- از تکنولوژی ایجکس استفاده می کند. بنابراین محیطی سریع و قابل انعطاف دارد.
- یادگیری آن بسیار ساده است. رابط کاربری آن کاملا فارسی است.
- روی سیستم عامل های آندروید (گوشی ها ، تبلت ها ) ، ویندوز، ویندوز موبایل و لینوکس کار می کند.
- نمایش کلیه ی اطلاعات سیستم در صفحه ی اصلی ، بازنویسی اطلاعات هرچند ثانیه یکبار بدون نیاز کلیک !
- این نرم افزار به طور کامل قابلیت سفارشی سازی را متناسب با فعالیت شما دارد.
- قیمت آن بسیار مناسب است. شما به طور همزمان می توانید با خرید این نرم افزار از سیستم های صدور فاکتور ، مدیریت مشتریان ، مدیریت فروش و مدیریت بازاریابی استفاده نمایید.
- دارای یک سیستم داخلی مدیریت زمانبندی کارهای شماست. شما هرگز چیزی با استفاده از این سیستم فراموش نخواهید کرد.
- برنامه نویسان آن همواره در دسترس هستند تا مشکلات شما و سوالات شما را پاسخگو باشند.
- به طور مداوم بروزرسانی می شود. نسخه های جدید آن در اختیار مشتریان قرار می گیرد و به محض افزوده شدن یک امکان جدید، آن را در اختیار مشتریان خود قرار می دهد.

## امکانات نرم افزار تا نسخه ی ۱,۲,۱ نگارش حرفه ای

### مدیریت مشتریان

- قابلیت تعریف مشتریان جدید
- تشکیل پرونده برای هر مشتری
- امکان درج اطلاعات کامل و دقیق مشتری
- امکان ارسال ایمیل و پیامک به مشتریان به صورت تکی و گروهی
- امکان ویرایش اطلاعات به سادگی و هر زمان ممکن
- امکان جستجوی مشتریان
- امکان آپلود و نگهداری تمامی اسناد و پرنده های مشتریان به صورت فایل های Word,PDF,... و فایل های تصویری از جمله قراردادهای اسکن شده در پرونده ی دیجیتالی مشتریان به صورت جزا و تفکیک شده با قابلیت تعیین سطح دسترسی برای کارمندان برای دسترسی به پرونده ها و سوابق مشتریان.
- امکان پرینت تمامی اسناد موجود در پرونده ی مشتریان
- امکان درج فاکتور سریع (بدون نیاز به تعریف مشتری)
- امکان انتقال پرونده ی یک مشتری از یک کاربر به کاربر دیگر

### کاربران سیستم

- امکان تعریف کاربران در سیستم
- امکان ویرایش مشخصات کاربران
- امکان تعیین عکس پروفایل برای هر کاربر
- امکان تعیین کد گوگل لیتود برای مکان یابی (بازاریابان خارج از مرکز)
- امکان تعیین سطح دسترسی به کاربران
- امکان ثبت و مشاهده ی فعالیت های کاربران در سیستم

### مالی و حسابداری

- امکان تعریف حساب بانکی و چک
- امکان تعریف حسابهای دریافتی و پرداختی
- امکان دریافت گزارش حساب ( دریافتی/پرداختی)

- امکان صدور فاکتور برای محصولات
- دسته بندی فاکتور ها در بخش های : پیش فاکتور ، فروش ، خرید ، برگشت از فروش ، برگشت از خرید
- امکان آرشیو فاکتور ها
- چاپ فاکتور در اندازه های استاندارد A6,A5,A4
- امکان تعریف لوگو برای فاکتور ها
- امکان درج شعار تبلیغاتی در زیر هر فاکتور
- محاسبه قیمت تمام شده و مالیات در فاکتورها
- امکان جستجو و دسته بندی فاکتورها
- امکان صدور فاکتور سریع برای هر مشتری بر اساس جستجوی نام
- امکان گزارش گیری از فاکتور ها بر اساس تاریخ دقیق روز،ماه،سال
- امکان چاپ مجدد فاکتورها به تعداد نامحدود از آرشیو
- امکان ویرایش عنوان فاکتور ها (نام شرکت ،فروشگاه و ... )
- امکان تعیین لوگو برای فاکتور
- امکان تغییر قالب فاکتور ها در HTML به سادگی
- امکان محاسبه ی فروش
- امکان مشاهده ی پورسانت های پرداخت شده
- امکان مشاهده گزارش تخفیف های ارائه شده

### سیستم بانک مجازی

- تعریف خودکار بانک مجازی برای هر کاربر به صورت اتوماتیک
- امکان شارژ حساب کاربری به صورت دستی با از طریق پرداخت الکترونیک
- امکان مشاهده ریز دریافت ها و پرداخت های حساب
- امکان مشاهده ی موجودی حساب بانک مجازی در سیستم
- سیستم تأیید فیش بانکی
- امکان ثبت فیش واریزی
- گزارش کامل حساب

## محصولات

- امکان تعریف محصولات در سیستم
- امکان جستجو در بین محصولات و انبار
- تعریف کلاس های تخفیف برای محصولات
- تعریف کلاس های پورسانت برای کاربران و فروشندگان هر کالا
- امکان گروه بندی محصولات به صورت نامحدود
- امکان تخصیص یک کلاس تخفیف به یک یا چندین محصول
- امکان تخصیص یک کلاس پورسانت به یک یا چندین محصول و فروشندگان
- امکان اتصال یک کالا به انبار
- امکان تعریف انواع مالیات برای هر کالا
- امکان تعریف قیمت خرید و قیمت تمام شده برای هر محصول

## انبار

- امکان تعریف انبار به تعداد نامحدود
- امکان تعریف موجودی کالا
- قابلیت تعریف شیوه ی ورود و خروج انبار **filolifo**
- امکان تخصیص هر نوع کالایی به انبار
- دارای لیست نمایش کسری موجودی انبار برای اطلاع به مدیرفروش و بخش انبارداری
- امکان چاپ لیست کسری انبار و ارسال به بخش انبارداری
- امکان دریافت لیست موجودی کالا به تفکیک

## سیستم ثبت قراردادهای کاری

- تقویم کامل هجری شمسی مخصوص قراردادهای ملاقات
- امکان تعیین قرار یا قرارها در ماه ، ماهها یا سال دیگر در روز های مشخص
- امکان درج توضیح جهت یادآوری در یک روز خاص بر روی تقویم و هشدار به همراه ارسال پیامک در همان روز برای کاربر
- امکان درج لیست قراردادهای ملاقات در یک روز به همراه قابلیت هشدار و ارسال پیامک برای کاربر

- بدون محدودیت در لیست قرارهای روزانه
- امکان استفاده از الگوهای هوشمند پیش فرض برای ارسال پیامک به شخص مقابل در ۲۴ یا ۴۸ ساعت قبل از موعد روز قرار ملاقات جهت یادآوری
- امکان ارسال پیامک یادآوری قرار به شخص مقابل در روز مورد نظر

### سایر امکانات نرم افزار

- امکان اتصال سیستم به نرم افزار فروش آنلاین
- امکان اتصال سیستم به وب سایت های طراحی شده توسط دیاسافت
- امکان اتصال به هر وب سایت داینامیک دیگر برای بخش های فروش و انبار
- دارای پنل ارسال پیامک (SMS) گروهی به گروه های مشخصی از مشتریان درون سیستم
- ثبت یادداشت ها
- امکان حذف مشتریان در همه ی دسته بندی ها
- امکان بازیابی مشتریان حذف شده در محل قبلی خود یا حذف قطعی آن از سطل بازیابی
- امکان ورود اطلاعات از سایر نرم افزارها و راه اندازی سریع سیستم
- امکان چت و گفتگوی آنلاین درون سیستم بین کارمندان فروش
- امکان گذاشتن پیغام در صفحه ی گپ حتی در زمان نبودن کاربر مورد نظر
- امکان دریافت پیغام های دیگر کاربران در صفحه ی گپ به محض آنلاین شدن در سیستم
- امکان ثبت و ارسال نامه های داخلی بین کارمندان درون سیستم
- امکان اعمال تنظیمات برای صرفه جویی در استفاده ه از پهنای باند اینترنتی بنابر نیاز هر کاربر به صورت مجزا
- امکان نمایش و ذخیره میزان استفاده ی هر کاربر از پهنای باند اینترنتی در زمان کاربرد سیستم
- امکان تهیه ی فایل پشتیبان از بانک اطلاعات سیستم ، دانلود فایل پشتیبان یا حذف فایل های پشتیبان قدیمی
- دارای تخته ی وایت برد عمومی برای اطلاع رسانی موارد خاص به تمامی کاربران سیستم

ماژول های سفارشی که طبق سفارش دیگر مشتریان در حال حاضر در سیستم موجود می باشند

#### • ماژول مخصوص مشاورین املاک

○ در این ماژول مشاورین محترم املاک قادر به ثبت تمامی فایل های خود در سیستم با مشخصات کامل می باشند. این مشخصات قابلیت جستجوی قوی را دارند. همچنین می توانند تمام مشتریان خود را در سیستم تعریف کنند و برای هر کدام از آنها یک پرونده ی کامل شامل تمام فایل های مخصوص به خودشان را در پرونده شان ثبت نمایند. یک فایل را می توانند بر اساس مشخصات ثبت شده یا حتی نام مشتری در سیستم با سرعت چند ثانیه ببینند. این ماژول به همراه کل سیستم مدیریت مشتریان یک سیستم اتوماسیون بسیار قدرتمند برای مشاورین املاک را پدید آورده است. همچنین مشاورین املاکی که دارای چندین شعبه هستند می توانند به طور همزمان به تمامی فایل های خود دسترسی داشته باشند.

#### • ماژول مخصوص مراکز پزشکی، تناسب اندام و سلامتی

○ در این ماژول فرم پذیرش مشتری در پرنده ی آن ثبت و قابلیت چاپ مجدد و ویرایش را داراست. این سیستم به این مراکز در دسترسی سریع به سوابق پزشکی و فردی تمام مشتریان و مراجعه کنندگان کمک بسیار قابل توجهی می کند. همچنین تمامی مراحل فعالیت و پرونده های فرد در پرونده ی دیجیتال او در سیستم قابل ثبت و پیگیری است.

و امکانات بیشماری که می تواند به صورت سفارشی در سیستم طراحی و برنامه نویسی شود.

بدلیل اینکه این سیستم از ابتدا توسط این شرکت طراحی و توسعه داده شده است ، هیچ نوع محدودیتی در توسعه ی نرم افزار و سفارشی سازی امکانات و ماژول های آن وجود ندارد.

#### اپلیکیشن هایی برای وب

مهندسی طراحی و تولید نرم افزار های اداری و سفارشی تحت وب

دیاسافت علاوه بر تولید و پشتیبانی WebCRM ، تولید و توسعه ی وب سایت های بزرگ و پیشرفته را نیز برعهده دارد.

محصول ایرانی ، قابل اعتماد در پشتیبانی ، تضمین سرمایه گذاری شما در بخش توسعه ی فروش و مدیریت مشتریان

این محصول به طور کامل در ایران طراحی و برنامه نویسی شده است و هیچگونه وابستگی به نرم افزارها، شرکت ها و کشورهای خارجی ندارد. بنابراین این پشتیبانی و نگهداری و توسعه ی آن به طور کامل در ایران و بوسیله ی متخصصان کشور انجام می شود.

تلفن مشاوره فروش :

تلفن پاسخگویی ۲۴ ساعته به سوالات فنی شما : ۰۹۳۵۶۱۶۸۲۳۵